



## Privacybeleid

De Kredietunie bv (hierna aangeduid als: DKbv) ondersteunt kredietunies in Nederland. Kredietunies verstrekken werkkapitaal kredieten aan MKB ondernemers via het z.g. Common Bond principe. Door de aard van deze dienstverlening en de dienstverlening van kredietunies, beschikken wij over bepaalde persoonsgegevens. Wij vinden de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang voor onze dienstverlening en die van kredietunies. Daarom geven we u hierbij informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens van onze klanten en websitebezoekers verwerken. Dit privacybeleid heeft betrekking op alle persoonsgegevens die DKBV verzamelt tijdens uw contacten met DKBV: zoals wanneer u onze website bezoekt, diensten gebruikt die worden aangeboden door DKBV, DKBV-producten en diensten aanschaf, u abonneert op nieuwsbrieven, vergaderingen bijwoont, contact opneemt met vertegenwoordigers van DKBV enzovoorts.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

DKBV gebruikt uw persoonsgegevens alleen om een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering mogelijk te maken. We vragen uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden, maar niet beperkt tot:

- om uw vragen of klachten te beantwoorden
- het optimaliseren van onze producten, diensten, website en relatiebeheer
- om een overeenkomst met u tot stand te brengen en uit te voeren
- om bepaalde producten of diensten te activeren, registreren of de functionaliteit ervan te uitbreiden
- het faciliteren van toegang tot informatie
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- het afnemen van een tevredenheidsonderzoek
- om contact met u op te nemen voor promotiedoeleinden, waaronder het sturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen
- om uw interesse in ons als mogelijk toekomstig werkgever, klant of leverancier vast te leggen
- implementatie van beveiligingsprogramma's
- voor (statistische) analyse en rapportage (zie 'Gebruik van cookies' hieronder)

### Welke gegevens verwerken wij van u

Tijdens uw interactie met DKBV vragen of ontvangen wij bepaalde persoonsgegevens. Wij verzamelen uitsluitend de gegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie, geboortedatum, of datum van oprichting, (zakelijk) adres en/of (zakelijk) rekeningnummer
- een kopie van uw identiteitsbewijs
- een BSN nummer
- een verklaring omtrent het gedrag (VOG)
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel
- financiële gegevens van uw onderneming
- het businessplan van uw onderneming
- een curriculum vitae
- uw voorkeuren voor toekomstige communicatie met DKBV



- gegevens over de producten en/of diensten die u hebt aangeschaft of waar u interesse in heeft getoond
- afhankelijk van uw voorkeuren op social-mediasites: gegevens over uw online activiteiten en social media profielen
- persoonsgegevens verzameld via cookies (zie 'Gebruik van cookies' hieronder)

Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd, hebben wij niet de intentie om kredietgegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar. We zijn echter niet altijd in staat om te controleren of iemand ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Strafrechtelijke gegevens die wij naar aanleiding van bijvoorbeeld uw aanvraag hebben ontvangen, worden binnen DKBV alleen intern verwerkt. In het kader van de opsporing van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik worden ook gegevens vastgelegd. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. De specifieke bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de persoonsgegevens en het doeleinde waarvoor deze worden verwerkt. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, die ook ten aanzien van uw gegevens geldt. Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Uw gegevens delen met anderen**

DKBV werkt regelmatig samen met kredietunies in Nederland om MKB ondernemers beter van dienst te kunnen zijn. Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen combineren we uw persoonsgegevens waarover wij beschikken omdat u relatie van ons bent. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend delen met kredietunies, indien u daartoe hebt ingestemd en omdat die zelf ook een privacy beleid hebben geformuleerd.

Wij kunnen daarnaast uw persoonsgegevens delen met zakenpartners en andere derde partijen. Indien uw goedkeuring hiervoor wettelijk vereist is of als wij dit wenselijk achten, zullen wij voordat we uw persoonsgegevens delen uw goedkeuring vragen. We zullen uw persoonsgegevens alleen delen voor de volgende doeleinden, maar niet beperkt tot:

- Voor het verlenen of uitvoeren van onze diensten  
We schakelen zakenpartners en andere derde partijen in om ons te helpen onze producten en diensten aan u te leveren. Wij informeren u vooraf over deze samenwerking. Voor zover deze derde partijen toegang hebben tot uw gegevens, hebben wij contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn en uitsluitend voor specifieke doeleinden gebruikt mogen worden.
- Voor het verbeteren van onze diensten, website of advertenties  
We gebruiken software van andere partijen om te meten hoe goed een nieuwe productpagina bij u aanslaat. Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden.
- Voor het verkrijgen van feedback, klant- en Marktonderzoek  
We zetten enquêtebureaus in om te horen hoe tevreden u over onze diensten bent. Wij kunnen



klantgegevens gebruiken bij onderzoek naar bijvoorbeeld de tevredenheid over onze dienstverlening of de behoefte aan nieuwe producten. Het kan zijn dat wij u benaderen met het verzoek om deel te nemen aan zo'n onderzoek. Uiteraard staat het u geheel vrij om van deelname af te zien.

- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**  
Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te verstrekken aan organisaties buiten DKBV. Denk hierbij aan de Belastingdienst, sociale recherche, politie of justitie. Een politievordering kan ons verplichten om uw gegevens met de politie te delen. U kunt er van uitgaan dat wij bij het verstrekken van uw gegevens ook dan zorgvuldig zijn.

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Van onze zakenpartners vereisen wij maximale inspanningen bij de bescherming van uw persoonsgegevens. In de overeenkomsten met onze zakenpartners bepalen wij voor welke doeleinden zij uw gegevens mogen gebruiken en eisen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht de door u gedeelde persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of verwijderen (indien dit wettelijk toegestaan en praktisch mogelijk is). Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DKBV. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek daartoe kunt u indienen via de verderop beschreven contactmogelijkheden.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken reageren op uw verzoek. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u geen commerciële berichten van ons wilt ontvangen, dan kunt u ons dit laten weten door gebruik te maken van de uitschrijf-link in de e-mail die u ontvangt. Wij laten uw gegevens dan blokkeren voor commerciële berichten.

### **Gebruik van cookies**

Wij maken gebruik van cookies op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ook gebruiken wij cookies waarmee wij onze website kunnen optimaliseren. Het gaat daarbij om de volgende cookies:

#### *Google Analytics*

Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website in kaart te brengen en te analyseren. Het gaat dan o.a. om bezoekersaantallen en populaire pagina's. Deze informatie gebruiken we om de kwaliteit en/of effectiviteit van onze website te verbeteren. De door dit cookie gegenereerde informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse ministerie van Handel. Dat betekent dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

#### *MailChimp*

We gebruiken Mailchimp om de voorkeuren van lezers van onze website te registreren. Mailchimp verzamelt informatie emailadressen en uw bezoeken aan onze website, zoals locatie, type browser, verwijzingsbron, lengte van het bezoek en bekeken pagina's.



Wanneer u niet wilt dat er een cookie wordt geplaatst, dan kunt u dit blokkeren. U kunt dit instellen in de privacy instellingen van uw internet browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden middels de help-functie van uw browser.

### **Social Media**

DKBV is steeds actiever op Social Media als Facebook, LinkedIn en Twitter. Bij het reageren op uw berichten vragen wij u om uw persoonsgegevens per e-mail of via een email aan ons, om ervoor te zorgen dat anderen uw gegevens niet kunnen zien.

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente versie. Wij adviseren u daarom regelmatig ons privacybeleid te bekijken.

### **Contact**

Heeft u vragen over ons privacybeleid? Neem contact met ons op via [info@dekredietunie.nl](mailto:info@dekredietunie.nl) of ga naar onze contactpagina: <http://www.dekredietunie.nl/contact/>